

## **Regulamin świadczenia usług przez DOMAR Marcin Piasek**

Decydując się na korzystanie z usług **DOMAR Marcin Piasek** za pośrednictwem strony internetowej [www.drzwidladomu.com.pl](http://www.drzwidladomu.com.pl) automatycznie akceptują Państwo warunki określone w niniejszym Regulaminie. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na zawarte w nim warunki, prosimy o nie dokonywanie zamawiania usług.

### **§1 Informacje ogólne**

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady korzystania z usług zamawianych online świadczonych przez **DOMAR Marcin Piasek** z siedzibą w 26-600 Radom, ul. Chrobrego 46B, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez II Urząd Skarbowy w Radomiu, NIP: 796-107-72-43 (zwaną dalej: „DOMAR Marcin Piasek ” lub „Usługodawcą”).

2. Regulamin dostępny jest za pośrednictwem strony internetowej:

[www.drzwidladomu.com.pl](http://www.drzwidladomu.com.pl).

3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem w znaczeniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

4. Niniejszy Regulamin określa: rodzaje i zakres usług świadczonych przez **DOMAR Marcin Piasek** drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, warunki zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

### **§2 Definicje**

1. Usługodawca – **DOMAR Marcin Piasek**

2. Strona internetowa – serwis internetowy znajdujący się pod adresem [www.drzwidladomu.com.pl](http://www.drzwidladomu.com.pl), za pomocą którego Klient może zamawiać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, usługi świadczone drogą elektroniczną przez **DOMAR Marcin Piasek**.

3. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznała zdolność prawną, która używa Strony internetowej w celu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez **DOMAR Marcin Piasek**.

4. Usługi – usługi świadczone przez **DOMAR Marcin Piasek**, wskazane w §3 niniejszego Regulaminu.

5. Umowa – umowa zawierana pomiędzy Klientem a **DOMAR Marcin Piasek**

### §3 Usługi

1. **DOMAR Marcin Piasek** świadczy za pomocą Strony internetowej oraz drogą elektroniczną Usługi polegające na sprzedaży towarów przez siebie oferowanych, w tym: drzwi, ościeżnic, akcesoriów drzwiowych etc. i na życzenie Klienta doręczeniu ich na terenie całej Polski (możliwy jest także osobisty odbiór towarów w sklepach zlokalizowanych w Radomiu, ul. Chrobrego 46B, Warszawa, ul. Bartycka 26 paw. 116, Wrocław, ul. Traugutta 144 oraz w Katowicach, ul. Moniuszki 5. Do Umów zawartych w następstwie takiego zamówienia zapisy Regulaminu mają odpowiednie zastosowanie.

2. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane na Stronie internetowej (w tym m.in. nazwy, logotypy i cenniki) oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej należą do **DOMAR Marcin Piasek** lub podmiotów współpracujących i są chronione prawami autorskimi, prawami do znaków towarowych, prawami do baz danych lub innymi prawami własności intelektualnej.

3. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów Strony internetowej jako podstawy do prowadzenia przez Klienta jakiegokolwiek działalności gospodarczej, opartej o zawarte na Stronie internetowej informacje lub narzędzia.

### §4 Zawarcie i warunki Umowy

1. Klient może korzystać z Usług dostępnych przez Stronę internetową z zastrzeżeniem spełnienia wymagań technicznych, o jakich mowa w §5 Regulaminu, oraz pod warunkiem akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu.

2. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają charakter porozumienia pomiędzy **DOMAR Marcin Piasek** a Klientem oraz określają podstawy prawne i warunki Umowy.

3. Każdy Klient zobowiązany jest, w chwili podjęcia czynności zmierzających do zawarcia Umowy, do przestrzegania warunków niniejszego Regulaminu.

4. Stronami Umowy są Klient oraz **DOMAR Marcin Piasek**.

5. Klient niniejszym potwierdza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych i do zawierania prawnie wiążących zobowiązań, akceptując zaś warunki niniejszego Regulaminu przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność finansową za należyte wykonanie Umowy. Zabrania się Klientowi zawierania Umowy lub dokonywania jakichkolwiek płatności z tytułu Umowy z użyciem fałszywego lub cudzego imienia lub nazwiska/firmy, z wykorzystaniem fałszywej bądź cudzej karty kredytowej lub cudzego konta bankowego, bez zgody właściciela karty kredytowej lub konta bankowego lub w każdy inny sposób niezgodny z prawem.

6. Klient zapewnia, że zawiera Umowę wyłącznie w sposób zgody z obowiązującym prawem.

7. Warunkami zawarcia Umowy są: prawidłowy przebieg procesu zamówienia towaru, w tym podania kompletnych danych, akceptacja warunków niniejszego Regulaminu i dokonanie opłaty za zamówiony towar. Ceny towarów zawierają podatek VAT.

8. Proces zamówienia Usługi wymaga podjęcia następujących kroków:

- a) wejścia przez Klienta na Stronę internetową lub złożenie zamówienia drogą elektroniczną.
- b) wyboru przez Klienta towaru;
- c) podania danych kontaktowych Klienta, ewentualnie danych osoby/firmy, której zamówienie ma zostać dostarczone;
- d) wyboru sposobu odbioru towaru: osobistego lub, transport firmowy, a także dostarczenia przez kuriera,
- e) po złożeniu zamówienia towar, na podany przez Klienta adres e-mail przesłana zostanie wiadomość z potwierdzeniem dokonania zamówienia. (wraz z załącznikiem w postaci formularza zamówienia).

W przypadku zamówień telefonicznych Usługodawca poinformuje Klienta o czynnościach koniecznych do podjęcia w celu zawarcia Umowy.

9. Moment zawarcia Umowy następuje w chwili całkowitej akceptacji zamówienia przez Klienta oraz po dokonaniu wpłaty zadatku na złożone zamówienia lub opłaty całościowej.

10. Warunkiem uruchomienia zamówienia jest pisemne potwierdzenie przez Klienta oraz p uiszczeniu wpłaty.

11. Termin realizacji zamówienia podawany jest przez **DOMAR Marcin Piasek podczas składania zamówienia (termin realizacji uzależniony jest od zakupionego towaru)** i liczony od momentu uiszczenia wpłaty.

12. Ostatnim etapem realizacji Usługi jest dostarczenia zamówionego towaru osobie wskazanej przez Klienta, ewentualnie osobisty odbiór towaru.

12. Na podstawie Umowy **DOMAR Marcin Piasek** jest zobowiązany do wydania lub dostarczenia zamówionego towaru w terminie wskazanym przez Usługodawcę w czasie zamawiania towaru.

## §5 Odpowiedzialność

1. Niedozwolonym jest korzystanie ze Strony internetowej (w tym z Usług świadczonych drogą elektroniczną) w celu naruszającym obowiązujące przepisy prawa, postanowienia Regulaminu lub dobre obyczaje.

2. Zakazane jest przysyłanie przez Klienta do **DOMAR Marcin Piasek** informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.

3. **DOMAR Marcin Piasek** ma prawo do wstrzymania dostępu do Usług lub rozwiązania Umowy w przypadku Klienta, który:

a) wykorzystuje Usługi do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich;

b) narusza obowiązujące przepisy prawa, postanowienia Regulaminu bądź dobre obyczaje.

4. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikające z zachowań niezgodnych z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

5. **DOMAR Marcin Piasek** nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Klienta ze Strony internetowej w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz za konsekwencje decyzji podjętych na podstawie treści zamieszczonych na Stronie internetowej.

6. W przypadku jakiegokolwiek nieupoważnionego korzystania ze Strony internetowej lub Usług **DOMAR Marcin Piasek** zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich niezbędnych działań, nie wykluczając wystąpienia na drogę sądową, bez powiadomienia o tym fakcie Klienta.

7. Prezentowane na Stronie internetowej materiały, informacje lub ceny, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

8. Wybrane towary mogą być w określonym czasie objęte promocją, której warunki mogą różnić się od warunków zawartych w niniejszym Regulaminie. Promocje, rabaty, itp., się nie łączą.

10. Kolory drzwi mogą nieznacznie różnić się od kolorów prezentowanych na zdjęciach.

11. W przypadku braku możliwości dostarczenia towaru pod wskazany przez Klienta adres z przyczyn niezależnych od **DOMAR Marcin Piasek**, jak np. z powodu wskazania błędnego adresu, czy niezastania odbiorcy pod wskazanym przez Klienta adresem, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za spowodowane takimi okolicznościami nieterminowe wykonanie Usługi.

12. W przypadku braku możliwości zrealizowania Usługi z przyczyn leżących po stronie Klienta, np. w wyniku wskazania błędnych danych, i poniesienia przez Usługodawcę kosztów związanych z realizacją Usługi, Usługa zostanie uznana za zrealizowaną. Ponowna próba realizacji zamówienia będzie uznawana za nowe zamówienie (obciążenie Klienta ponownym kosztem transportu).

2. **DOMAR Marcin Piasek** nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne Strony internetowej.

### **Reklamacje, zwroty**

31. Zakupiony towar można zwrócić w ciągu 14 dni. Aby dokonać zwrotu towaru należy wypełnić formularz zwrotów znajdujący się na stronie internetowej. Towar powinien być zwrócony w nienaruszonym opakowaniu fabrycznym. Zwrot towaru dokonywany jest na koszt Zamawiającego na adres siedziby firmy: **DOMAR Marcin Piasek**, ul. Chrobrego 46B, 26-600 Radom. Niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowany został Usługodawca o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli towar zostanie odesłany przed upływem 14 dni. Należność za zwrócony towar będzie wpłacana na konto podane przez Zamawiającego, jednakże pod warunkiem otrzymania towaru w opakowaniu fabrycznym i nienaruszonym.

32. Odbierając zamówiony towar Zamawiający jest zobowiązany do sprawdzenia przesyłki. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki, należy powiadomić Usługodawcę.

33. Reklamacji nie podlegają drzwi lub ich dodatkowe elementy ze zmianami mechanicznymi, dokonanyimi przez klienta.

34. Wszelkie reklamacje dotyczące zamówionych towarów należy składać w formie pisemnej, przesyłając je na adres e-mail: drzwidladomu@wp.pl. lub listownie na adres:

DOMAR Marcin Piasek

Ul. Chrobrego 46 B

26-600 Radom

tel. 48 333 22 12

Reklamacja powinna zawierać oznaczenie Zamawiającego, adres do doręczeń, adres e-mail (jeśli Zamawiający go posiada) oraz zwięzły opis zdarzenia uzasadniającego reklamację. Odpowiedź na reklamację będzie udzielana w terminie 14 dni od otrzymania pisma od Zamawiającego. Reklamacje nieprawidłowe nie będą rozpatrywane.

Termin realizacji reklamacji liczony będzie od momentu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji oraz ustalany na podstawie specyfikacjitolwaru (w zależności od producenta towaru).

Reklamacja powinna zostać wysłana na e-mail: drzwidladomu@wp.pl

### **Postanowienia końowe**

35. **DOMAR Marcin Piasek** zastrzega sobie prawo jednostronnego dokonywania zmian w regulaminie oraz wysokości opłat za doręczenie przesyłek.

36. Zmiany w Regulaminie są obowiązujące od chwili zamieszczenia ich na stronie internetowej w części Regulamin. Zmiany nie dotyczą już potwierdzonych zamówień.